

Algemene voorwaarden

Jager Showtechniek B.V. · versie oktober 2026

Deze voorwaarden regelen hoe JAGER werkt bij rigging, motion, kinetics, crew support, verhuur, verkoop, keuring en reparatie. Ze vervangen de algemene voorwaarden van 24 april 2024 en de aanvullende voorwaarden voor inzet van riggingpersoneel.

- **Deel A (artikel 1–22)** geldt voor elke overeenkomst.
- **Deel B (artikel 23–32)** geldt aanvullend voor rigging, motion, kinetics en crew support op locatie.
- **Deel C (artikel 33–36)** geldt aanvullend voor verhuur en terbeschikkingstelling van materialen.
- **Deel D (artikel 37–41)** geldt aanvullend voor verkoop, keuring en reparatie, en bevat de extra regels voor consumenten.

Deel A – Algemene bepalingen

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden betekent:

1. **JAGER:** Jager Showtechniek B.V., gevestigd aan de Bollenmarkt 7E, 1681 PJ Zwaagdijk-Oost, KvK-nummer 93418272.
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met JAGER een Overeenkomst aangaat of wil aangaan, ook als huurder of koper.
3. **Consument:** een Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. **Zakelijke opdrachtgever:** iedere Opdrachtgever die geen Consument is.
5. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen JAGER en Opdrachtgever, zoals een opdracht, huur, koop, keuring of reparatie.
6. **Werkzaamheden:** alle diensten van JAGER, zoals rigging, motion, kinetics, crew support, technische productie, engineering, ontwerp en visualisatie, keuring en reparatie.
7. **Materialen:** alle zaken die JAGER verhuurt, verkoopt of anderszins ter beschikking stelt, zoals takels, hijsgereedschap, truss, besturingen, kabels en toebehoren.
8. **Project:** het evenement, de productie, de tour of de locatie waarvoor JAGER Werkzaamheden verricht.
9. **Technische gegevens:** tekeningen, riggingplannen, berekeningen, gewichten, puntlasten, belastinggegevens van draagconstructies en hijspunten, en andere technische informatie over het Project.
10. **Schriftelijk:** per brief, per e-mail of via een ander elektronisch kanaal waarmee de mededeling wordt vastgelegd.

Artikel 2 Toepasselijkheid en rangorde

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten van JAGER, ook als JAGER voor de uitvoering derden inschakelt.

2. Deel A geldt voor elke Overeenkomst. Deel B, C en D gelden aanvullend voor de Werkzaamheden of Materialen waarop zij betrekking hebben.
3. Bij tegenstrijdigheid geldt deze volgorde: eerst de specifieke afspraken in de offerte of opdrachtbevestiging, daarna Deel B, C of D, daarna Deel A.
4. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever of van derden zijn niet van toepassing. JAGER wijst die uitdrukkelijk van de hand.
5. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als zij Schriftelijk zijn overeengekomen, en alleen voor de Overeenkomst waarvoor zij zijn gemaakt.
6. JAGER stelt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst ter beschikking: als bijlage bij de offerte of digitaal in een vorm die Opdrachtgever kan opslaan.
7. Is een bepaling nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen die bepaling door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming

1. Offertes van JAGER zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij in de offerte iets anders staat.
2. Een offerte is gebaseerd op de informatie die Opdrachtgever heeft gegeven. Blijkt die onjuist of onvolledig, dan mag JAGER prijs, planning en bezetting aanpassen.
3. Beschikbaarheid van personeel en Materialen staat pas vast na de opdrachtbevestiging.
4. De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening of Schriftelijk akkoord op de offerte, of doordat JAGER met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering begint.
5. Een samengestelde offerte verplicht JAGER niet om een deel uit te voeren tegen een evenredig deel van de prijs.
6. JAGER is niet gebonden aan kennelijke fouten of vergissingen in een offerte.

Artikel 4 Prijzen

1. Prijzen voor Zakelijke opdrachtgevers zijn in euro's en exclusief btw. Prijzen voor Consumenten zijn inclusief btw.
2. Tenzij de offerte iets anders vermeldt, zijn niet inbegrepen: reis- en verblijfkosten, transport, parkeren, maaltijden, accreditaties, hoogwerkers en ander materieel van derden, constructieve berekeningen en keuringen door derden.
3. Een vaste prijs geldt voor de Werkzaamheden zoals omschreven in de offerte. Meerwerk wordt apart berekend volgens artikel 8.
4. Is een richtprijs of nacalculatie afgesproken, dan mag JAGER tot 10% van de richtprijs afwijken. Dreigt een overschrijding van meer dan 10%, dan meldt JAGER dat tijdig, met de reden. Opdrachtgever mag dan het deel dat boven de richtprijs plus 10% uitkomt laten vervallen.
5. JAGER mag haar tarieven jaarlijks aanpassen en maakt dat vooraf bekend. Voor lopende Overeenkomsten geldt de afgesproken prijs. Stijgen na het sluiten van de Overeenkomst kosten waarop JAGER geen invloed heeft, zoals btw, heffingen of prijzen van toeleveranciers, dan mag JAGER die stijging doorberekenen aan een Zakelijke opdrachtgever.
6. Tegenover een Consument verhoogt JAGER de prijs binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst alleen als dat uit de wet volgt. Verhoogt JAGER de prijs later, dan mag de Consument de Overeenkomst ontbinden.

Artikel 5 Betaling, rente en incassokosten

1. Opdrachtgever betaalt binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij de offerte iets anders vermeldt.
2. JAGER mag een aanbetaling verlangen. Van een Consument is dat ten hoogste 50% van de prijs. Van een Zakelijke opdrachtgever mag JAGER volledige vooruitbetaling of andere zekerheid verlangen.
3. JAGER mag de uitvoering opschorten zolang een opeisbare aanbetaling of gevraagde zekerheid niet is voldaan.
4. Een Zakelijke opdrachtgever die niet op tijd betaalt, is zonder ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is hij de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) verschuldigd, en buitengerechterlijke incassokosten van 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 40.
5. Een Consument die niet op tijd betaalt, is na de vervaldag in verzuim en is vanaf dat moment de wettelijke rente (artikel 6:119 BW) verschuldigd. Incassokosten brengt JAGER pas in rekening nadat de Consument een Schriftelijke aanmaning heeft ontvangen met een betaaltermijn van 14 dagen, en nooit hoger dan het Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten toestaat.
6. Een Zakelijke opdrachtgever mag zijn betalingsverplichting niet opschorten of verrekenen met een vordering op JAGER. Dit geldt niet voor een Consument.
7. Gaat JAGER een Overeenkomst aan met meer dan één Opdrachtgever, dan is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming.

Artikel 6 Uitvoering van de Overeenkomst

1. JAGER voert de Overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen, volgens de eisen van goed vakmanschap en de op dat moment geldende veiligheidsregels. Dit is een inspanningsverplichting, tenzij JAGER uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd.
2. JAGER mag Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door gekwalificeerde derden, zoals zelfstandige riggers en partners. JAGER blijft het aanspreekpunt van Opdrachtgever.
3. JAGER bepaalt de inzet, de taakverdeling en de werkwijze van haar personeel en van de door haar ingeschakelde derden, en houdt daarop leiding en toezicht. Opdrachtgever stemt planning en uitvoering af met de verantwoordelijke van JAGER en geeft geen werkinstructies aan individuele medewerkers.
4. JAGER stelt geen personeel ter beschikking om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever te werken, tenzij dat Schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.
5. Afgesproken projectdata en aanvangstijden zijn leidend voor de planning. Andere termijnen, zoals levertijden, zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij Schriftelijk anders is afgesproken.
6. Renders, 3D-visualisaties, afbeeldingen en specificaties geven een zo goed mogelijke indruk, maar zijn een benadering. Kleine afwijkingen gelden niet als tekortkoming.

Artikel 7 Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt JAGER tijdig alle informatie die nodig is voor een juiste en veilige uitvoering, waaronder de Technische gegevens, het draaiboek, de planning en de contactgegevens van de locatie.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van die informatie, ook als die afkomstig is van derden zoals de locatie, de productie of een ontwerper.
3. Opdrachtgever wijst één bevoegd aanspreekpunt aan voor planning, technische afstemming en goedkeuring van meerwerk.
4. Opdrachtgever zorgt ervoor dat JAGER op het afgesproken moment kan beginnen en regelt daarvoor onder meer toegang, vergunningen, accreditaties en een laad- en losplek.
5. Opdrachtgever informeert JAGER over andere partijen die gelijktijdig op de werkplek werken en zorgt voor afstemming tussen alle betrokken partijen.
6. Komt Opdrachtgever deze verplichtingen niet na en loopt de uitvoering daardoor vertraging op of moet JAGER extra werk doen, dan komen de extra kosten en uren voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 8 Wijzigingen en meerwerk

1. Opdrachtgever stemt wijzigingen in aanvangstijden, locatie, Werkzaamheden of bezetting tijdig af met JAGER.
2. Meerwerk is alles wat niet in de offerte staat, zoals extra uren, extra hijspunten, wijzigingen na goedkeuring van het riggingplan en werk als gevolg van onjuiste of onvolledige

informatie.

3. Meerwerk wordt vooraf afgestemd met het aanspreekpunt en Schriftelijk bevestigd. Is daar ter plaatse geen tijd voor, dan volstaat mondeling akkoord van het aanspreekpunt, dat JAGER achteraf Schriftelijk bevestigt.
4. JAGER berekent meerwerk tegen de afgesproken (meeruren)tarieven of, als die ontbreken, tegen haar gebruikelijke tarieven.
5. Verplaatsing van een Project is alleen mogelijk na Schriftelijke overeenstemming over de nieuwe planning en eventuele kosten. Kan JAGER op de nieuwe datum niet leveren, dan geldt de verplaatsing als annulering volgens artikel 9, tenzij partijen iets anders afspreken.

Artikel 9 Annulering

1. Opdrachtgever annuleert Schriftelijk.
2. Na het sluiten van de Overeenkomst is bij annulering de vergoeding uit onderstaande tabel verschuldigd, berekend over het overeengekomen bedrag van het geannuleerde deel.

Moment waarop JAGER de annulering ontvangt	Verschuldigde vergoeding
Meer dan 14 dagen vóór aanvang	50%
14 tot en met 7 dagen vóór aanvang	70%
Minder dan 7 dagen vóór aanvang	100%

3. Bij gedeeltelijke annulering geldt de regeling voor het geannuleerde deel, gerekend vanaf de geplande aanvang van dat deel.
4. De percentages worden niet bij elkaar opgeteld. Reeds betaalde bedragen worden verrekend. De annuleringsvergoeding staat los van afspraken over een aanbetaling.
5. Heeft JAGER voor het Project al kosten gemaakt die zij onherroepelijk aan derden moet betalen, zoals ingehuurd personeel, materieel of engineering, en zijn die hoger dan de vergoeding uit de tabel, dan vergoedt een Zakelijke opdrachtgever die hogere kosten.
6. Een Consument mag aantonen dat de schade van JAGER lager is dan de vergoeding uit de tabel. In dat geval is het lagere bedrag verschuldigd.
7. Voor het herroepingsrecht van Consumenten geldt artikel 40.

Artikel 10 Overmacht

1. Een tekortkoming kan JAGER niet worden toegerekend als er sprake is van overmacht (artikel 6:75 BW).
2. Onder overmacht valt in ieder geval: weersomstandigheden die veilig werken onmogelijk maken, zoals storm, onweer of windsnelheden boven de toegestane grenzen; maatregelen van de overheid of het bevoegd gezag; ziekte van personeel waarvoor redelijkerwijs geen vervanging te vinden is; tekortkomingen van toeleveranciers en vervoerders; stakingen; storingen in stroom, internet of telecom; brand, epidemieën en oorlog.

3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van JAGER opgeschort. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan mogen beide partijen de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.
4. Heeft JAGER bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk gepresteerd, dan mag zij dat deel afzonderlijk factureren.
5. Kan een Project niet doorgaan door omstandigheden aan de kant van Opdrachtgever of het Project, zoals afgelasting door de organisator of het bevoegd gezag, dan zoeken partijen eerst in overleg naar een redelijke oplossing, zoals verplaatsing. Lukt dat niet, dan geldt artikel 9.

Artikel 11 Aansprakelijkheid van JAGER

1. JAGER is aansprakelijk voor directe schade die Opdrachtgever lijdt door een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van JAGER, binnen de grenzen van dit artikel.
2. Directe schade is uitsluitend: schade aan zaken, redelijke kosten om oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, redelijke kosten om de tekortkoming te herstellen en redelijke kosten om schade te voorkomen of te beperken.
3. JAGER is niet aansprakelijk voor indirecte schade van een Zakelijke opdrachtgever, zoals gevolgschade, gederfde winst of omzet, gemiste besparingen, schade door vertraging of afgelasting van het Project, imago schade en boetes van derden.
4. De aansprakelijkheid van JAGER is beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Keert de verzekeraar niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag (exclusief btw) van de Overeenkomst of, bij een langer lopende Overeenkomst, van het deel waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Voor schade door dood of lichamelijk letsel geldt alleen de beperking tot het bedrag dat de verzekering uitkeert.
5. JAGER is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat:
 - Opdrachtgever of derden onjuiste of onvolledige Technische gegevens hebben verstrekt;
 - draagconstructies, hijspunten, Materialen of arbeidsmiddelen van Opdrachtgever of derden ondeugdelijk bleken;
 - Opdrachtgever of derden handelden in strijd met instructies van JAGER of met deze voorwaarden;
 - anderen dan JAGER na oplevering wijzigingen hebben aangebracht.
6. Lid 5 geldt niet als JAGER het gebrek als vakkundig opdrachtnemer had moeten opmerken en Opdrachtgever daarvoor niet heeft gewaarschuwd.
7. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van JAGER of haar leidinggeven.

8. Is Opdrachtgever een Consument, dan geldt lid 3 niet en is JAGER aansprakelijk volgens de wet, met inachtneming van lid 4.
9. Een Zakelijke opdrachtgever meldt schade zo snel mogelijk Schriftelijk. Elk recht van een Zakelijke opdrachtgever op schadevergoeding vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de schade voortvloeit. Artikel 6:89 BW blijft van toepassing.
10. Werknemers van JAGER en door JAGER ingeschakelde derden kunnen zich tegenover Opdrachtgever op dezelfde beperkingen beroepen als JAGER.

Artikel 12 Aansprakelijkheid van Opdrachtgever en vrijwaring

1. Opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies, diefstal en beschadiging van Materialen en andere eigendommen van JAGER terwijl die voor het Project op locatie zijn, tenzij de schade aan JAGER is toe te rekenen.
2. Een Zakelijke opdrachtgever vrijwaart JAGER voor aanspraken van derden, zoals de locatie, bezoekers, artiesten of andere leveranciers, voor zover die aanspraken voortvloeien uit:
 - onjuiste of onvolledige informatie of Technische gegevens van Opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden;
 - ondeugdelijke draagconstructies, hijspunten, Materialen of arbeidsmiddelen die niet door JAGER zijn geleverd;
 - handelen of nalaten van Opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden in strijd met instructies van JAGER of met deze voorwaarden;
 - wijzigingen aan de rigging die anderen dan JAGER na oplevering hebben aangebracht.
3. De vrijwaring geldt niet voor zover de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van JAGER of haar leidinggevenden.

Artikel 13 Verzekering

1. JAGER houdt een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in stand die past bij haar Werkzaamheden. Op verzoek verstrekt JAGER een verzekeringsbewijs.
2. Een Zakelijke opdrachtgever verzekert zich voldoende voor de risico's van het Project, waaronder zijn eigen aansprakelijkheid. Hij verzekert Materialen van JAGER die bij hem of op de locatie aanwezig zijn tegen onder meer brand, water, diefstal en beschadiging, en toont op verzoek de polis.

Artikel 14 Klachten

1. Klachten over Werkzaamheden tijdens een Project meldt Opdrachtgever direct bij de verantwoordelijke van JAGER ter plaatse, zodat JAGER kan herstellen zolang dat nog kan.
2. Opdrachtgever onderzoekt geleverde Werkzaamheden en producten zo snel mogelijk. Een Zakelijke opdrachtgever meldt een tekortkoming Schriftelijk binnen 1 maand nadat hij die heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdek-

ken. Een Consument meldt dit binnen 2 maanden na ontdekking.

3. Opdrachtgever omschrijft de tekortkoming zo nauwkeurig mogelijk, zodat JAGER goed kan reageren.
4. Een klacht schort de betalingsverplichting van een Zakelijke opdrachtgever niet op.
5. Is een klacht van een Zakelijke opdrachtgever gegrond, dan kiest JAGER tussen herstel, opnieuw uitvoeren of een evenredige creditering. Een Consument behoudt zijn wettelijke rechten.
6. Een klacht over lopende Werkzaamheden geeft Opdrachtgever geen recht om andere Werkzaamheden te eisen dan zijn afgesproken.

Artikel 15 Intellectueel eigendom en beeldmateriaal

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op riggingplannen, tekeningen, berekeningen, 3D-ontwerpen, renders, video's, offertes, programmering en showbestanden die JAGER maakt, blijven bij JAGER of haar licentiegevers.
2. Na volledige betaling krijgt Opdrachtgever een niet-exclusief recht om deze stukken te gebruiken voor het Project waarvoor zij zijn gemaakt. Opdrachtgever mag ze delen met partijen die daarvoor nodig zijn, zoals de locatie, een constructeur of het bevoegd gezag.
3. Ander gebruik, hergebruik voor andere projecten, wijziging of openbaarmaking mag alleen met voorafgaande Schriftelijke toestemming van JAGER.
4. JAGER mag foto's en video's van haar Werkzaamheden en installaties gebruiken voor portfolio en promotie, tenzij Opdrachtgever vooraf Schriftelijk bezwaar maakt of geheimhouding is afgesproken. Herkenbare personen publiceert JAGER alleen met hun toestemming.

Artikel 16 Geheimhouding en boete

1. Partijen houden vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen geheim en gebruiken die alleen voor de uitvoering van de Overeenkomst. Informatie is vertrouwelijk als dat is aangegeven of redelijkerwijs uit de aard ervan volgt, zoals prijzen, riggingplannen en productiegegevens.
2. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die al openbaar was of openbaar is geworden zonder schending van deze plicht, of die een partij op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak moet verstrekken.
3. De geheimhoudingsplicht geldt tijdens de Overeenkomst en tot 3 jaar daarna.
4. Overtreedt een Zakelijke opdrachtgever artikel 15 of dit artikel, dan verbeurt hij aan JAGER een direct opeisbare boete van € 5.000 per overtreding, vermeerderd met € 250 voor elke dag dat de overtreding voortduurt. JAGER behoudt daarnaast het recht op volledige schadevergoeding. Deze boete geldt niet voor Consumenten.

Artikel 17 Relatiebeding personeel

1. Een Zakelijke opdrachtgever neemt tijdens de Overeenkomst en tot 12 maanden daarna geen medewerkers van JAGER, of zelfstandigen die hij via JAGER heeft leren kennen, rechtstreeks in dienst of in opdracht voor werk dat vergelijkbaar is met de Werkzaamheden, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van JAGER.
2. Bij overtreding verbeurt de Zakelijke opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 5.000 per betrokken persoon.

Artikel 18 Opschorting en ontbinding

1. JAGER mag de uitvoering opschorten of de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden als:
 - Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - JAGER na het sluiten van de Overeenkomst omstandigheden verneemt die goede grond geven om te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - Opdrachtgever failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, onder de schuldsaneringsregeling valt of zijn onderneming beëindigt.
2. Opdrachtgever mag de Overeenkomst ontbinden als JAGER toerekenbaar tekortschiet, nadat JAGER Schriftelijk in gebreke is gesteld met een redelijke termijn om alsnog na te komen. Dit geldt niet als de tekortkoming de ontbinding vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis niet rechtvaardigt.
3. Bij ontbinding zijn alle vorderingen van JAGER direct opeisbaar. Reeds verrichte Werkzaamheden en gemaakte kosten blijven verschuldigd.
4. JAGER is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat zij terecht opschort of ontbindt.

Artikel 19 Eigendomsvoorbehoud, retentierecht en reclame

1. Geleverde producten blijven eigendom van JAGER totdat Opdrachtgever alles heeft betaald wat hij op grond van de koopovereenkomst verschuldigd is, inclusief vorderingen wegens tekortkoming in de nakoming.
2. Zolang het eigendom niet is overgegaan, mag Opdrachtgever de producten niet verpanden, vervreemden of anderszins bezwaren. Een Zakelijke opdrachtgever mag ze wel doorverkopen in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening.
3. JAGER mag producten onder eigendomsvoorbehoud terughalen als Opdrachtgever in verzuim is. Opdrachtgever verleent daarvoor toegang.
4. JAGER mag zaken van Opdrachtgever die zij onder zich heeft, bijvoorbeeld voor keuring of reparatie, onder zich houden totdat Opdrachtgever de kosten daarvan en andere opeisbare vorderingen uit de Overeenkomst heeft betaald. Tegenover een Zakelijke opdrachtgever geldt dit ook voor openstaande vorderingen uit eerdere Overeenkomsten.

5. Is Opdrachtgever in verzuim, dan mag JAGER het recht van reclame invoeren (artikel 7:39 BW) door een Schriftelijke mededeling. Opdrachtgever retourneert de producten dan direct, op zijn kosten.

Artikel 20 Privacy

1. JAGER verwerkt persoonsgegevens volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en haar privacyverklaring.
2. Verstrekkt Opdrachtgever persoonsgegevens van anderen, bijvoorbeeld voor accreditatie, dan zorgt hij ervoor dat hij dat mag doen.
3. JAGER verstrekt gegevens van haar personeel alleen voor zover nodig voor accreditatie, toegang en veiligheid van het Project.

Artikel 21 Overdracht van rechten en wijziging van deze voorwaarden

1. Opdrachtgever kan rechten uit een Overeenkomst niet zonder Schriftelijke toestemming van JAGER aan een ander overdragen. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking (artikel 3:83 lid 2 BW).
2. JAGER mag deze voorwaarden wijzigen. Een nieuwe versie geldt voor Overeenkomsten die na de bekendmaking worden gesloten. Voor lopende Overeenkomsten blijft de versie gelden die bij het sluiten van toepassing was, tenzij partijen Schriftelijk iets anders afspreken.

Artikel 22 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.
2. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
3. Geschillen met een Zakelijke opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar JAGER is gevestigd, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst.
4. Een Consument kan een geschil voorleggen aan de rechter die volgens de wet bevoegd is.

Deel B – Rigging, motion en kinetics

Artikel 23 Toepassing en reikwijdte

1. Dit deel geldt aanvullend voor rigging, motion, kinetics, crew support en technische productie op locatie.
2. JAGER verricht uitsluitend de overeengekomen Werkzaamheden. Licht, geluid, video, decorbouw, special effects en andere disciplines vallen buiten de Overeenkomst, tenzij de offerte ze uitdrukkelijk noemt.
3. De Overeenkomst geldt alleen voor de afgesproken projectperiode en wordt niet automatisch verlengd.

Artikel 24 Bezetting en werken op hoogte

1. JAGER werkt standaard met teams van minimaal twee riggers. JAGER bepaalt de benodigde bezetting op basis van de Werkzaamheden, de risico's en de reddingsmogelijkheden. Aanvullende bezetting wordt vooraf met Opdrachtgever besproken.
2. Tijdens werk op hoogte wordt de ploeg niet opgesplitst voor andere taken. De personen die nodig zijn voor veilige uitvoering en een eventuele redding blijven beschikbaar.
3. JAGER zet alleen personeel in dat is opgeleid en bekwaam voor de betreffende Werkzaamheden.
4. JAGER houdt zich aan de wettelijke regels voor werk- en rusttijden. Een werkdag wordt alleen verlengd als dat binnen die regels verantwoord is.

Artikel 25 Technische gegevens en constructieve beoordeling

1. Opdrachtgever verstrekt tijdig de Technische gegevens, waaronder de gewichten en puntlasten van alle op te hangen lasten en de toegestane belasting van de draagconstructie en de hijspunten.
2. Opdrachtgever regelt vooraf de benodigde constructieve beoordeling van de draagconstructie, zoals het dak, de spantconstructie of ground support. Ontwerp, constructieberekeningen en constructieve goedkeuring zijn alleen inbegrepen als de offerte dat uitdrukkelijk vermeldt.
3. Maakt JAGER een riggingplan, dan legt zij dat vóór uitvoering ter goedkeuring voor aan Opdrachtgever. Wijzigingen na goedkeuring gelden als meerwerk.
4. JAGER meldt onduidelijkheden of gebreken die zij constateert voordat zij het betreffende werk uitvoert. JAGER mag weigeren lasten te hangen zolang gewichten, puntlasten of de toelaatbare belasting niet voldoende vaststaan.

Artikel 26 Veilige werkplek en reddingsvoorzieningen

1. Opdrachtgever zorgt voor een toegankelijke, voldoende verlichte en afgezette werkplek. Afzetting en veiligheidsafstand worden afgestemd op de Werkzaamheden en de risico's. Opdrachtgever houdt onbevoegden buiten het werkgebied, ook tijdens hijsen en takelen.
2. Voor aanvang deelt Opdrachtgever de relevante risico-informatie van de locatie en de geldende veiligheidsmaatregelen, en organiseert hij zo nodig een gezamenlijke veiligheidsbriefing.
3. Partijen leggen vooraf vast wie de toegangsmiddelen (zoals hoogwerkers), valbeveiliging en reddingsmiddelen verzorgt.
4. Werk op hoogte begint pas als een passende reddingsprocedure, de benodigde middelen en voldoende bekwame personen beschikbaar zijn.
5. Beide partijen behouden hun eigen wettelijke verplichtingen op het gebied van arbeidsomstandigheden en veiligheid.

Artikel 27 Materialen en arbeidsmiddelen van Opdrachtgever of derden

1. Materialen en arbeidsmiddelen die Opdrachtgever of derden ter beschikking stellen, zoals takels, hijsgereedschap, truss en hoogwerkers, moeten geschikt zijn voor de toepassing, in goede staat verkeren en voorzien zijn van geldige keuringsbewijzen en gebruiksinformatie.
2. JAGER mag zulke materialen of middelen weigeren als zij de veiligheid of geschiktheid onvoldoende kan vaststellen. Vervanging komt voor rekening van Opdrachtgever.
3. Een visuele controle door JAGER bij gebruik betekent niet dat JAGER de verantwoordelijkheid voor keuring en onderhoud van die materialen overneemt.
4. Levering van Materialen en bijzondere hulpmiddelen door JAGER is alleen inbegrepen voor zover de offerte dat vermeldt.

Artikel 28 Stilleggen, wind en weer

1. JAGER mag Werkzaamheden niet starten of onderbreken bij onveilige omstandigheden, ontbrekende veiligheidsvoorzieningen of onvoldoende Technische gegevens.
2. Bij buitenprojecten levert Opdrachtgever tijdig een windmanagementplan of vergelijkbare afspraken aan. JAGER mag Werkzaamheden onderbreken of lasten laten zakken als wind, onweer of ander weer de grenzen uit dat plan of uit de gebruiksinformatie van de fabrikant overschrijdt.
3. Het oordeel van de verantwoordelijke rigger van JAGER over de veiligheid is bepalend. JAGER informeert Opdrachtgever direct over een onderbreking en de reden ervan.
4. Het werk wordt hervat zodra de bezwaren aantoonbaar zijn weggenomen. Wachtijd wordt behandeld volgens artikel 29.
5. Een onderbreking op grond van dit artikel geldt niet als tekortkoming van JAGER.

Artikel 29 Gereserveerde inzet, wachtijd en extra uren

1. De offerte vermeldt de gereserveerde inzet, het aantal inbegrepen uren per persoon en de tarieven. Rondt JAGER op verzoek van Opdrachtgever eerder af, dan blijft de overeengekomen minimuminzet verschuldigd.
2. Wachtijd door omstandigheden die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen of in zijn risicosfeer liggen, zoals ontbrekende toegang, materialen of informatie, of een onderbreking volgens artikel 28, telt mee als inzet. Wachtijd binnen de geboekte uren wordt niet nog eens apart berekend.
3. Extra uren worden vooraf afgestemd en tegen het overeengekomen meerurentarief berekend. Verlenging hangt af van beschikbaarheid en verantwoorde werk- en rusttijden.
4. Reistijd en reiskosten worden berekend zoals in de offerte vermeld.

Artikel 30 Faciliteiten op locatie

1. Opdrachtgever zorgt voor toegang, de benodigde accreditaties, sanitaire voorzieningen, drinkwater en een geschikte pauzeruimte.
2. Afspraken over maaltijden, parkeren en reis- en verblijfkosten worden in de offerte vastgelegd.
3. Eindigt een werkdag zo laat of ligt de locatie zo ver weg dat veilig terugreizen niet verantwoord is, dan zorgt Opdrachtgever in overleg met JAGER voor overnachting.

Artikel 31 Motion en kinetics

1. Gemotoriseerde systemen, zoals takels met variabele snelheid, trolleys en automatiseringsbesturingen, worden alleen bediend door operators van JAGER of haar partners, tenzij Schriftelijk anders is afgesproken en de bediener aantoonbaar is geïnstrueerd.
2. Opdrachtgever levert tijdig de benodigde showinformatie aan, zoals cues, bewegingen, snelheden, posities en gewichten. De programmeer- en testtijd die JAGER op locatie nodig heeft, wordt in de planning opgenomen.
3. Is er door omstandigheden aan de kant van Opdrachtgever onvoldoende programmeer- of testtijd, dan mag JAGER bewegingen beperken, vereenvoudigen of weigeren. Dit geldt niet als tekortkoming van JAGER.
4. Lasten boven personen in beweging brengen en personen verplaatsen, zoals performer flying, gebeurt alleen als dit uitdrukkelijk in de offerte staat, met daarvoor geschikte systemen en na een risicobeoordeling.
5. Opdrachtgever zorgt ervoor dat het bewegingsgebied vrij is en blijft van personen en obstakels, ook tijdens repetities en de show. JAGER mag een beweging of de automatisering stoppen als de veiligheid dat vereist.
6. Bij inzet van systemen van partners gelden ook de gebruiksinstructies van de fabrikant. Showbestanden en programmering vallen onder artikel 15.

Artikel 32 Oplevering en latere wijzigingen

1. Na afronding draagt JAGER de uitgevoerde Werkzaamheden en eventuele aandachtspunten over aan het aanspreekpunt van Opdrachtgever. De Werkzaamheden gelden als opgeleverd bij die overdracht of zodra de installatie in gebruik wordt genomen.
2. Wijzigingen aan hijspunten, belastingen of de gemonteerde rigging moeten vóór uitvoering opnieuw worden beoordeeld door een daarvoor deskundige partij. De eerdere uitvoering door JAGER geldt niet als goedkeuring van latere wijzigingen.
3. Voor storingen of dringende vragen is JAGER 24/7 bereikbaar op 0228 222 113.

Deel C – Verhuur en terbeschikkingstelling van materialen

Artikel 33 Huurperiode

1. Dit deel geldt als JAGER Materialen verhuurt of anderszins aan Opdrachtgever ter beschikking stelt. De Materialen blijven eigendom van JAGER.
2. De huurperiode staat in de offerte. Zij begint op het moment dat Opdrachtgever de Materialen ophaalt of JAGER ze aflevert, en eindigt wanneer JAGER de Materialen compleet heeft teruggekegen.
3. Brengt Opdrachtgever de Materialen te laat terug, dan betaalt hij huur voor elke extra dag en vergoedt hij de schade die JAGER daardoor lijdt, zoals de kosten van vervangend materiaal voor een volgende opdracht.

Artikel 34 Gebruik

1. Opdrachtgever gebruikt de Materialen zorgvuldig, alleen voor het afgesproken doel en op de afgesproken locatie, en volgens de gebruiksinformatie van de fabrikant en de instructies van JAGER. De maximale werklast (WLL) mag nooit worden overschreden.
2. Hijs- en hefmiddelen worden alleen gebruikt door personen die daarvoor deskundig en bekwaam zijn. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor opbouw, gebruik en de controle vóór gebruik, tenzij JAGER deze Werkzaamheden zelf uitvoert.
3. JAGER levert hijs- en hefmiddelen uit met een geldige periodieke keuring.
4. Opdrachtgever mag de Materialen niet wijzigen, repareren, onderverhuren of aan derden in gebruik geven zonder Schriftelijke toestemming van JAGER.
5. Constateert Opdrachtgever een gebrek, overbelasting of val van een Materiaal, dan stopt hij direct met het gebruik ervan en meldt hij dit direct aan JAGER.

Artikel 35 Transport en retour

1. Vervoert Opdrachtgever de Materialen zelf, dan gebruikt hij passende flightcases, karren of transportbakken. Open of onbeschermd vervoer is niet toegestaan.
2. Opdrachtgever brengt de Materialen schoon, compleet en uiterlijk op het afgesproken retouromoment terug.
3. JAGER controleert de Materialen na retour. Is Opdrachtgever daarbij niet aanwezig, dan meldt JAGER gebreken binnen 5 werkdagen Schriftelijk aan Opdrachtgever. Opdrachtgever mag aantonen dat een gebrek niet tijdens de huurperiode is ontstaan.

Artikel 36 Schade, verlies en diefstal

1. Opdrachtgever is tijdens de huurperiode verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik en beheer van de Materialen. Hij is aansprakelijk voor schade, vervuiling, verlies en diefstal, tenzij die het gevolg zijn van een aan JAGER toe te rekenen tekortkoming of Schriftelijk iets anders is afgesproken.
2. Bij diefstal of vermissing doet Opdrachtgever direct aangifte bij de politie en stuurt hij een kopie daarvan aan

JAGER.

3. JAGER brengt schade in rekening op basis van aantoonbare kosten: de herstellkosten of, als herstel niet mogelijk of niet verantwoord is, de vervangingswaarde van gelijkwaardig materiaal. Schoonmaakkosten en gedeelde huur tijdens herstel komen ook voor rekening van Opdrachtgever.
4. Hijs- en hefmiddelen die zijn overbelast, gevallen of beschadigd, neemt JAGER uit gebruik en laat zij opnieuw keuren. De kosten van keuring en eventuele afkeur komen voor rekening van Opdrachtgever.

Deel D – Verkoop, keuring en reparatie, en consumenten

Artikel 37 Levering en risico

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt, bij JAGER in Zwaagdijk-Oost, tenzij een ander afleveradres is afgesproken. Transportkosten zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij Schriftelijk anders is afgesproken.
2. Levertijden zijn indicatief. Een Zakelijke opdrachtgever kan bij overschrijding geen schadevergoeding vorderen. Hij mag de Overeenkomst alleen ontbinden als JAGER na een Schriftelijke ingebrekestelling ook binnen een redelijke termijn van ten minste 14 dagen niet levert.
3. Aan een Consument levert JAGER binnen 30 dagen, tenzij een andere termijn is afgesproken. Levert JAGER niet op tijd, dan mag de Consument een redelijke extra termijn stellen en de Overeenkomst ontbinden als JAGER ook dan niet levert.
4. Het risico van verlies of beschadiging gaat bij aflevering over op Opdrachtgever. Bij een Consument gaat het risico over op het moment dat hij of een door hem aangewezen persoon de producten ontvangt.
5. Een Zakelijke opdrachtgever controleert producten en verpakking bij ontvangst en laat zichtbare schade aantekenen op de vrachtbrief. Regelt hij zelf het transport, dan meldt hij zichtbare schade vóór vertrek aan JAGER.
6. Neemt Opdrachtgever de producten niet op het afgesproken moment af, dan slaat JAGER ze op voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 38 Garantie en conformiteit

1. JAGER staat ervoor in dat producten voldoen aan de Overeenkomst en aan de specificaties van de fabrikant.
2. Tegenover een Zakelijke opdrachtgever gaat de garantie van JAGER niet verder dan de garantie die de fabrikant aan JAGER geeft. De garantie geldt niet bij normale slijtage, ongevallen, wijzigingen door anderen dan JAGER, onjuist of ondeskundig gebruik, overbelasting, of als de oorzaak van het gebrek niet kan worden vastgesteld.
3. Gebruikte producten, zoals voormalig verhuurmateriaal, verkoopt JAGER aan Zakelijke opdrachtgevers in de staat waarin zij zich bevinden, zoals omschreven in de offerte. Hijs- en hefmiddelen levert JAGER met een geldig keuringsrapport.

4. Een Consument heeft altijd recht op een product dat aan de Overeenkomst beantwoordt. Een fabrieksgarantie of extra garantie beperkt die wettelijke rechten niet.

Artikel 39 Keuring en reparatie

1. JAGER keurt Materialen en arbeidsmiddelen volgens de afgesproken norm of methode en de stand van de techniek. Het resultaat geldt voor de staat op het moment van keuren. Een keuring is geen garantie dat een zaak daarna veilig blijft: Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor juist gebruik, de controle vóór gebruik en tijdige volgende keuringen.
2. Afgekeurde zaken markeert JAGER als afgekeurd. Opdrachtgever gebruikt afgekeurde zaken niet meer totdat zij zijn hersteld en opnieuw goedgekeurd.
3. Overschrijden de reparatiekosten naar verwachting het in de offerte genoemde bedrag, dan neemt JAGER eerst contact op met Opdrachtgever. Ziet Opdrachtgever van reparatie af, dan betaalt hij de onderzoekskosten.
4. Opdrachtgever haalt gekeurde of gerepareerde zaken op binnen 30 dagen na bericht van JAGER. Daarna mag JAGER redelijke opslagkosten rekenen. Zijn de zaken 3 maanden na een Schriftelijke herinnering nog niet opgehaald, dan mag JAGER ze verkopen of afvoeren en de opbrengst verrekenen met wat Opdrachtgever verschuldigd is.

Artikel 40 Herroepingsrecht voor Consumenten

1. Een Consument die een Overeenkomst op afstand (bijvoorbeeld online, telefonisch of per e-mail) of buiten de verkoopruimte sluit, mag die binnen 14 dagen zonder opgave van redenen herroepen.
2. De bedenktijd begint bij producten op de dag nadat de Consument, of een door hem aangewezen persoon, het laatste product van de bestelling heeft ontvangen. Bij diensten begint de bedenktijd op de dag nadat de Overeenkomst is gesloten.
3. De Consument herroept met een ondubbelzinnige verklaring aan info@jagershowtechniek.nl, bijvoorbeeld met het modelformulier voor herroeping dat JAGER met de bevestiging meestuurde.
4. Voor zover de wet dat toestaat, geldt het herroepingsrecht niet voor:
 - producten die volgens specificaties van de Consument zijn gemaakt of aangepast;
 - verzegelde producten die om hygiënische of gezondheidsredenen niet kunnen worden teruggestuurd en waarvan de verzegeling is verbroken;
 - diensten die met uitdrukkelijke toestemming van de Consument binnen de bedenktijd volledig zijn uitgevoerd, nadat hij heeft verklaard te weten dat hij daarmee zijn herroepingsrecht verliest;
 - diensten in verband met vrijetijdsbesteding, zoals een feest of evenement, waarvoor een bepaalde datum of periode van uitvoering is afgesproken.

5. Na herroeping stuurt de Consument de producten binnen 14 dagen terug. De directe kosten van terugzending zijn voor rekening van de Consument. De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering door een behandeling die verder gaat dan nodig is om de aard, kenmerken en werking vast te stellen.
6. JAGER betaalt alle ontvangen betalingen, inclusief de standaard bezorgkosten, binnen 14 dagen na de herroeping terug, via hetzelfde betaalmiddel. JAGER mag wachten met terugbetalen totdat zij de producten heeft ontvangen of de Consument heeft aangetoond dat hij ze heeft teruggestuurd.
7. Heeft de Consument gevraagd om tijdens de bedenktijd met een dienst te beginnen en herroept hij daarna, dan betaalt hij een bedrag dat evenredig is aan het deel van de dienst dat al is uitgevoerd.

Artikel 41 Dwingend consumentenrecht

Niets in deze voorwaarden beperkt de rechten die een Consument op grond van dwingend recht heeft. Voor zover een bepaling daarmee in strijd is, geldt die bepaling niet tegenover de Consument en gelden de wettelijke regels.